



Excelencia en el **servicio**

Servicio, servicio y servicio, pero en mayúsculas, ésa es la consigna que recorre el ADN de Maera-Frigicoll. Visitamos en Massamagrell (Valencia) esta empresa que centra su actividad en la venta, mantenimiento y reparación de equipos de frío para el transporte de mercancías perecederas.

Por Francisco Alcaide



COLABORACIÓN. El Grupo Mazo, que acaba de estrenar imagen corporativa, ha sido el primero en probar los SLX-300 Ferry.

En 1995, Maera-Frigicoll, la compañía valenciana de la que hoy hablamos comenzó a funcionar como servicio oficial Thermo King tanto para semirremolques como para rígidos y vehículos ligeros. Ahora, más de quince años después, se congratulan de estar siempre al lado de sus clientes, no sólo ya para atender todo lo que concierne a las máquinas Thermo King, sino que también cuenta con

espacio destinado a taller para atender cualquier reparación o mantenimiento tanto a las carrocerías como a los camiones. Nos paseamos por las instalaciones de Maera-Frigicoll en Massamagrell y sus responsables nos muestran uno de los productos estrella. Se trata del SLX-300 Ferry. De este modelo de Thermo King se acaban de entregar las primeras 45 unidades al Grupo Mazo, una empresa valencia muy importante en

el transporte de mercancías precederas y que además acaba de estrenar imagen corporativa. “Hemos trabajado conjuntamente en el desarrollo del SLX-300 Ferry. Es un producto pensado para aplicaciones de barco, por lo que necesita ser un equipo eficiente y resistente. Exteriormente, la unidad cuenta con unos protectores que minimizan los golpes y los impactos durante las cargas y descargas, algo muy habitual en este tipo de transporte”, nos explican en Maera-Frigicoll, y continúan: “Además, cuenta con desconector de batería con dos años de garantía, y, asimismo, algunas piezas están marinadas para evitar la corrosión temprana. El equipo viene completamente reforzado para las aplicaciones en ferry”.

Desde la empresa valenciana nos confiesan que seguirán trabajando en este tipo de conceptos, de servicios y aplicaciones pensadas para el cliente. En tiempos de crisis como los que nos asolan se debe entender el negocio como algo para dar servicio al cliente. Sin



PUNTO ESTRATÉGICO. Maera-Frigicoll cuenta con unas excelentes instalaciones en el polígono El Bobalar, de Massamagrell (Valencia).